ACTA Nº 187

FECHA: Bogotá, 26 de junio de 2023

HORA: 02:00 pm.

LUGAR: Centro Comunidad de Cuidado TIERRA DE SOL

TEMA: Eje de atención: “Familia, Participación, Redes y Convivencia”, Línea de atención: “Participación”, título de la actividad: Apertura Buzón de sugerencias.

ASISTENTES:

Juliete Jiménez, Supervisión SDIS

William Díaz persona mayor representante del comité de convivencia.

Oscar Guillen, Trabajador Social Centro Comunidad de Cuidado Tierra del Sol

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción
2. Objetivos
3. Metodología
4. Materiales
5. Retroalimentación

DESARROLLO:

1. Introducción:

Teniendo en cuenta el proceso establecido por la SDIS, con relación a la recepción de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, frente a la dinámica de la comunidad de cuidado, se definió la apertura de buzón de sugerencias, los días viernes o a necesidad en presencia de un representante del equipo de supervisión o asistencia técnica, persona mayor delegada del comité de convivencia y un profesional psicosocial, quienes harán la apertura del mismo.

2. Objetivos:

Hacer apertura de buzón de sugerencias de la comunidad de Cuidado Tierra de Sol.

3. Metodología:

Se convoca a los actores institucionales y de la comunidad de cuidado para hacer la apertura del buzón de sugerencias.

Se solicita a guarda de seguridad quien custodia las llaves del buzón que realice la apertura del mismo, donde no se evidencia ningún requerimiento dentro del buzón.

4. Materiales:

Buzón de sugerencias

Formatos

5. Retroalimentación:

Se convoca a los actores quienes realizarán la apertura del buzón, para esta oportunidad estarán como testigo de la apertura del buzón la persona mayor el señor William Diaz representante del comité de convivencia, por parte de la comunidad Oscar Guillen, Trabajador Social y Juliete Jiménez, Supervisión SDIS de manera presencial.

Se solicita a guarda de Seguridad realizar la apertura del buzón y se pregunta a la persona mayor testigo de la apertura si se encuentra algo dentro de él, a lo que refiere que no se encuentra ningún documento o requerimiento dentro del buzón de sugerencias.

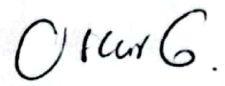
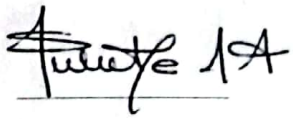
Se realiza cierre de la actividad con agradecimiento y despedida de los participantes.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
No se refieren		

CONVOCATORIA. No se refiere

En constancia de lo anterior firman:

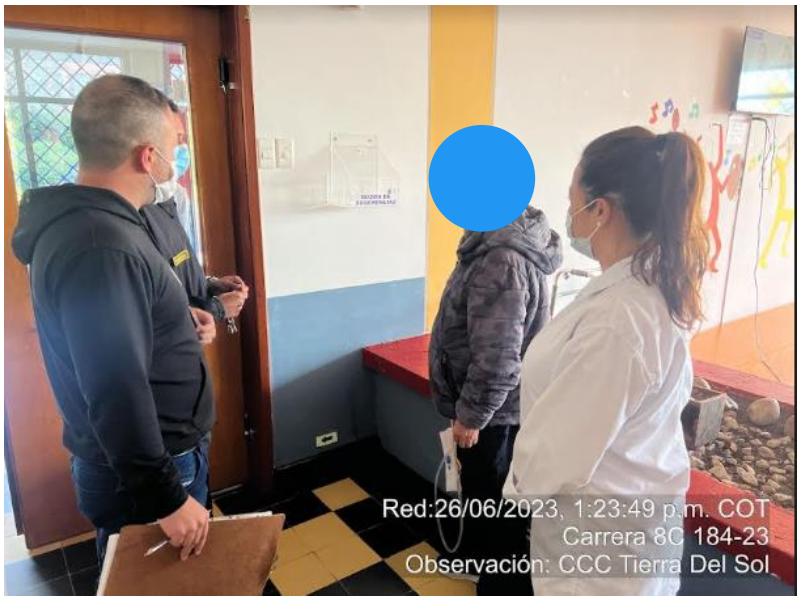
Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
William Diaz	Persona mayor comité de convivencia	CCC Tierra de Sol	
Oscar Guillen	Trabajador Social	CCC Tierra de Sol	
Juliete Jiménez,	Supervisión SDIS	SDIS	

Anexo: Registro fotográfico

Elaboro: Oscar Guillen Cardona

Powered by CamScanner

APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS 26 DE JUNIO DE 2023



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 2 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: CCC Tierra del Sol.

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
16	06	2023	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Oscar Guillen C.	Carta persona mayor Fabio Carranza Buloco agradecimiento por el servicio prestado y actualización Centro Fundir.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Juliete Jimenez.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Juliete C/t.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN 1 SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): William Diaz.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: 1	
26	06	2023	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Oscar Guillen C.	No se encuentran requerimientos.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Juliete Jimenez.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Juliete C/t.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA 0 RECLAMO 0 FELICITACIÓN 0 SUGERENCIA 0 PETICIÓN 0 OTRO 0.	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): William Diaz.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: 0.	

Powered by CamScanner